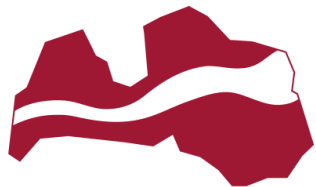




Labklājības ministrija

NACIONĀLAIS  
ATTĪSTĪBAS  
PLĀNS 2020



**EIROPAS SAVIENĪBA**

Eiropas Sociālais  
fonds

I E G U L D Ī J U M S T A V Ā N Ā K O T N Ē

# Video-konference

## “Supervīzijas nozīme sociālajā darbā”

9.novembris, 2017



LATVIJAS  
SUPERVIZORU  
APVIENĪBA

**ILZE DREIFELDE**

sert.supervizore

biedrības «Latvijas supervizoru apvienība»

valdes priekšsēdētāja

[supervizoru.apvieniba@gmail.com](mailto:supervizoru.apvieniba@gmail.com); [www.supervizija.lv](http://www.supervizija.lv)

# Supervīzija



- Supervīzijas galvenais mērķis ir indivīdu, komandu un organizāciju attīstība.
- Uzlabo indivīdu un komandu profesionālo dzīvi, ņemot vērā to lomas organizācijas kontekstā.
- Fokusējas uz komunikācijas kvalitātes un sadarbības metodēm starp darbiniekiem nodrošināšanu un attīstību dažādās ar darbu saistītās situācijās.
- Piedāvā atbalstu dažādu refleksiju un lēmumu pieņemšanas procesos, kā arī grūtās profesionālās situācijās un konfliktos.
- Atbalsta uzdevumu, funkciju un lomu noskaidrošanu,
- Palīdz tikt galā ar pārmaiņu procesiem, atrast inovatīvus risinājumus jauniem izaicinājumiem,
- Veic pasākumus, lai apkarotu mobingu un izdegšanu (*Adjukovic et al., 2014*).

# Biedrība

## «Latvijas supervizoru apvienība»



- Biedrību LSA 2006. gada 17.februārī dibināja domu biedru grupa – sociālie darbinieki, lai veicinātu supervīzijas attīstību palīdzošo profesiju pārstāvju vidū un lai apvienotu Latvijā praktizējošos supervizorus, veicinātu pieredzes apmaiņu. 2017.gadā biedrībā apvienojušies 78 biedri, kuri savā pamatspecialitātē pārstāv tādas nozares kā psiholoģija, sociālais darbs, mākslas terapija, psihoterapija, tieslietas, uzņēmējdarbība.
- 2012.gada rudenī biedrība „Latvijas supervizoru apvienība” kļuva par Eiropas Nacionālo supervīzijas organizāciju asociācijas (*Association of National Organisation for Supervision in Europe, ANSE*) īsteno biedru.
- 2013.gadā Latvijas Zinātņu akadēmijas Terminoloģijas komisijā tika apstiprināts termins “supervīzija”

# Biedrības «Latvijas Supervizoru apvienība» mērķi:



- 1) veicināt supervīzijas attīstību Latvijā;
- 2) sekmēt *ANSE* (Association of National Organisations for Supervision in Europe) standartiem atbilstošas supervizoru izglītības un prakses ieviešanu Latvijā;
- 3) apvienot Latvijā darbojošos supervizorus un veicināt profesionālās pieredzes apmaiņu (Latvijas Supervizoru apvienība).

Par biedrības biedru var kļūt fiziskas personas, kurām ir Eiropas nacionālo supervizoru organizācijas ANSE supervizora izglītības standartam atbilstoša izglītība supervīzijā.

# Supervizora profesijas standarts



- 2013. gadā 16. oktobrī ir izstrādāts un saskaņots Supervizora / konsultanta pārrauga profesijas standarts
- Profesiju klasifikatorā ir noteikts, ka “supervizors / konsultants pārraugis ir kādas noteiktas profesionālās nozares speciālists, kurš papildus ir ieguvis supervizora / konsultanta pārrauga kvalifikāciju un kurš sniedz supervīzijas pakalpojumu – organizē un vada supervīzijas (mērķtiecīgi organizēts konsultatīvais un izglītojošais atbalsts, ko profesionālajā kontekstā saņem indivīds, grupa vai organizācija (turpmāk – supervīzējamais) ar mērķi pilnveidot profesionālo kompetenci un profesionālās darbības kvalitāti) procesu; īsteno pētniecisko darbību un veicina profesijas attīstību; atbildīgi un sistemātiski pilnveido savu kvalifikāciju un profesionālo izaugsmi

(MK 2014. gada 4. marta noteikumi Nr. 119 “Grozījumi Ministru kabineta 2010. gada 18. maija noteikumos Nr. 461 “Noteikumi par Profesiju klasifikatoru, profesijai atbilstošiem pamatuzdevumiem un kvalifikācijas pamatprasībām un Profesiju klasifikatora lietošanas un aktualizēšanas kārtību”)

# Supervizora izglītības programmas



- Rīgas Stradiņa universitātē (RSU), No 2014.gada profesionālā maģistra studiju programma «Supervīzija».
- Latvijas Kristīgā akadēmijā (LKrA) No 2015.gada profesionālā maģistra studiju programmas “Supervīzija”.
- Rīgas Starptautiskajā biznesa, tehnoloģiju un mākslas augstskolā (RISEBA). No 2015. profesionālo maģistra studiju programmu “Vadības psiholoģija un supervīzija”.

# LSA un ANSE sadarbība



- Biedrība „Latvijas supervizoru apvienība” kā nozīmīgu savas profesionālās identitātes aspektu atzīmē dalību Eiropas Nacionālo supervīzijas organizāciju apvienībā (ANSE).
- ANSE pārstāv vairāk nekā 9000 praktizējošu supervizoru un kouču no 22 Eiropas valstu nacionālo supervizoru un kouču asociācijām. Pilna biedra statusu var iegūt Nacionālās supervizoru un kouču asociācijas.
- Pilna biedra statuss Nacionālai supervizoru un kouču asociācijai minētajā apvienībā nozīmē arī atbilstību sekojošiem kritērijiem:
  1. izprot supervīziju kā profesionālo pašrefleksiju;
  2. pārstāv supervīziju (un koučingu), kas aptver dažādas profesionālās jomas un metodoloģiskās skolas;
  3. supervizori un kouči ir ieguvuši noteiktu izglītību;
  4. ir mācību programmas, kas domātas studentiem no dažādām profesionālajām jomām.

A. Nosacījumi uzņemšanai supervīzijas izglītības programmā	
Pieredze profesionālajā jomā pēc izglītības beigšanas	Vismaz četri gadi
Tālākizglītība	Dokumentēta piedalīšanās dažādās aktivitātēs, dažādās grupās, vidēs un garākos procesos (60 – 300 stundas)
Pieredze kā supervīzējamam	Dokumentētas 30 – 60 stundas: dalība dažādās supervīzijas un koučinga formās (diāde, triāde, grupa). Ieteicama supervīzora rekomendācija
B. Supervīzijas izglītības programma	
Programmas ilgums	Vismaz divi gadi
Kontaktstundu daudzums	300 - 375 mācību stundas
Mācību prakse kā supervīzoram	Vismaz 45 stundas (individuāli un grupā)
Dalība supervīzijā par supervīziju	Vismaz 35 mācību stundas (viens cikls individuāli, otrs cikls grupā)
Tēzes	Supervīzijas teorijas galveno aspektu un savas supervīzora prakses savstarpējas saistības parādīšana.
Kolokvijs	Komunikācijas prasmju demonstrēšana saistībā ar savām tēzēm
Sertifikāts	Reģistrēts nacionālajā supervīzoru asociācijā supervīzoru.apvieniba@gmail.com; www.supervizija.lv



# LSA Sertifikācijas komisija

- Latvijas Supervizoru apvienība, iezīmējot virzību uz profesionālās darbības prakses sakārtošanu un nosakot kritērijus supervizoru izglītībai un darba pieredzei, 2013. gadā ir uzsākusi supervizoru sertifikācijas procesu.
- saskaņā ar ANSE vadlīnijām supervizora izglītības standartam, ir veidots arī biedrības „Latvijas supervizoru asociācija” Sertifikācijas nolikums.
- Saskaņā ar ANSE vadlīnijām, 2014.gadā ir izveidota LSA Sertifikācijas komisija, apstiprināts Supervizoru sertifikācijas nolikums un tiek virzīts saskaņošanai biedru sapulcē Supervizoru resertifikācijas nolikums kas nosaka supervizoru sertifikācijas un resertifikācijas procesu.
- Laika posmā no 2014.gada līdz 2017.gadam, atbilstoši Sertifikācijas nolikumam, ir sertificēti 58 dažādu profesionālo virzienu un specializāciju supervizori.

# LSA Sertifikācijas kritēriji

(Supervizora sertifikācijas nolikums; [www.supervizija.lv](http://www.supervizija.lv))



Supervizora sertifikātu piešķir sertifikācijas kandidātam, kurš:

- 14.1. atbilst Sertifikācijas nolikuma 3.punkta minētajām prasībām; (ieguvis supervizora izglītību)
- 14.2. ir veicis supervīzijas praksi ne mazāk kā 45 stundu apjomā pēdējo divu gadu laikā;
- 14.3. ir saņēmis supervīziju par supervīziju 35 stundu apjomā pēdējo divu gadu laikā. Tiek ieskaitīta arī kovīzija vai intervīzija, iesniedzot apliecinājumu par saņemtajām kovīzijām vai intervīzijām, norādot to mērķi un saturu. Supervizoriem, kuri izglītību supervīzijā ieguvuši pēdējo divu gadu laikā, supervīzija par supervīziju ir jāsaņem pie ārēja (ar mācību procesu nesaistīta), kvalificēta supervizora, iesniedzot apliecinājumu par saņemto supervīziju.”
- 14.4. profesionālās pilnveides un tālākizglītības pārskats supervīzijā, par pēdējiem diviem gadiem, ne mazāk kā 20 stundu apjomā. Izņēmums supervizoriem, kuri izglītību supervīzijā ieguvuši pēdējo divu gadu laikā (3.pielikuma I daļa);
- 14.5. Kovīzijas vai intervīzijas grupai ir jābūt reģistrētai LSA valdē

# LSA Resertifikācijas kritēriji

(izraksts no pagaidu Supervizoru resertifikācijas nolikuma versijas)



Resertificējamais supervizors, ne vēlāk kā trīs mēnešus pirms sertifikāta derīguma termiņa beigām, elektroniski uz sertifikācijas komisijas norādīto e-pastu, nosūta sertifikācijas komisijai iesniegumu, kuram pievieno šādus dokumentus par iepriekšējo sertificējamo periodu:

- Resertifikācijas lapu (1.pielikums), kurā aizpildīta I daļa;
- iesniegt dokumentus par profesionālās pilnveides un /vai tālākizglītības pasākumiem supervīzijā par pēdējiem 5 gadiem ne mazāk kā 50 TIP resertifikācijas termiņa laikā;
- iesniegt dokumentus par „supervīzija par supervīziju” par 5 gadiem, ne mazāk kā 50 stundas resertifikācijas termiņa laikā, no kurām vismaz ½ jāsaņem pie kvalificēta supervizora, (otra puse no prasītā apjoma var būt kovīzijas vai intervīzijas). (Kovīzijas vai intervīzijas grupai ir jāatbilst LSA izvirzītajām prasībām).
- finanšu dokumenta kopiju par „Resertifikācijas” apmaksas veikšanu saskaņā ar LSA valdes noteiktu summu.

# LSA Ētikas komisija

- LSA supervizora ētiskās vadlīnijas balstās ANSE Supervizora Ētikas kodeksa vadlīnijās. ANSE Supervizora ētikas kodekss apstiprināts ANSE 14.Ģenerālajā asamblejā, Berlīnē, 2012.gada 22.septembrī
- 1. pants - Vispārīgie principi
- 2. pants – Institucionālās prasības
- 3. pants - Kodifikācija prasības
- 4. pants - Profesionālās Prasības

Laba, ētiska profesionālā darbība ietver ne vien normatīvo aktu un ieteikumu ievērošanu, bet arī ētiskā jūtīguma attīstīšanu, vērīgumu pret attiecībām, veselīgu spriestspēju un prasmi meklēt palīdzību, ja tā ir nepieciešama

# Ētiskās vadlīnijas supervizora darbā.

Supervīzija. Teorija, pētījumi, prakse. RSU, 2016.

Ētiskā vadlīnija	Definīcija
1. Konfidencialitātes jautājumi supervīzijā	Supervizors adekvāti nodrošina konfidencialitātes jautājumu izskatīšanu (tiek izskaidroti supervīzijas konfidencialitātes nosacījumi un ierobežojumi)
2. Spēja strādāt ar alternatīvu perspektīvu	Informācija par teoriju un praksi ir pamatota ar noteiktām supervizora zināšanām un ietver no supervizējamā atšķirīgu, alternatīvu viedokli. Supervizors skaidri norāda kāds teorētiskais virziens tiek pārstāvēts.
3. Sesijas robežas un cieņas pilna attieksme	Adekvātu supervīzijas apstākļu nodrošināšana un cieņa pret supervizējamo (privātums, plānošana, izvairīšanās no pazemojošas izturēšanās)
4. Orientācija uz profesionālo lomu un atrašanās vietas pārraudzīšana	Supervizora un supervizējamā lomas ir skaidri noteiktas. Supervizors nodrošina, ka supervizējamais ir iesaistīts atbilstošās un būtiskās konsultēšanas aktivitātēs.

# Ētiskās vadlīnijas supervizora darbā.

Supervīzija. Teorija, pētījumi, prakse. RSU, 2016.

5. Ekspertīze un kompetences jautājumi	Supervizors atbilstoši norāda uz situācijām, kad supervizējamais vai supervizors nav kompetents risināt konkrētos apstākļus vai palīdzēt klientam. Supervizors nodrošina adekvātu komunikāciju un sadarbību ar citiem speciālistiem, kas ir iesaistīti gadījuma risināšanā
6. Informācijas atklāšana klientiem	Sv. nodrošina adekvātu atklātu informāciju klientiem (par konsultēšanas apstākļiem, supervizējamā statusu, piedalīšanos pētījumā, konfidencialitātes ierobežojumiem)
7. Ētisko jautājumu modelēšana un atbildēšana uz ētiskajām neskaidrībām	Supervizors diskutē par un modelē ētisko uzvedību. Supervizors adekvāti reaģē uz ētiskiem pārkāpumiem Multikulturālais jūtīgums pret klientiem un supervizējamo
8. Krīzes intervences	Adekvāta komunikācija supervizora un spupervizējamā starpā krīzes gadījumos, kā arī «drošas aizmugures» nodrošināšana supervizējamajam. Supervizors atbilstoši tiek galā ar situācijām, kad tiek apdraudēts klients vai klients pats ir apdraudošs kādam
9. Multikulturālais jūtīgums pret klientu un supervizējamo	Supervizors atbilstoši toleranti (ieciētīgi) risina ar rasi, etnisko, kultūras un seksuālo orientāciju, dzimumu u.c. atšķirībām saistītos jautājumus (stereotipi, jūtīguma trūkums) attiecībā pret klientiem un supervizējamo

# Ētiskās vadlīnijas supervizora darbā

Supervīzija. Torija, pētījumi, prakse. RSU,2016

Ētiskā vadlīnija	Definīcija
10.Dubultās lomas	Supervizors atbilstoši risina ar lomām saistītās attiecības (personīgās, administratīvā darba attiecības, u.c.), nepieļaujot ieinteresētību, interešu konfliktu, neobjektivitāti.
11. Procesa nobeigums un tālākas apsekošanas jautājumi	Procesa nobeigums un apsekošana tiek atbilstoši vadīta (seko līdzī apsekošanai, pārliecinās, ka klients nav pamests novārtā)
12.Supervīzijas nodalīšana no terapijas un konsultēšanas	Supervizējamā personīgie jautājumi tiek izrunāti adekvāti
13.Seksuālie jautājumi	Supervizors atbilstoši aplūko seksuālos/romantiskos jautājumus

# Divejādās (multiplās) attiecības

- Rodas, ja supervizoram papildus supervizora un supervizējamā attiecībām ir citas, vienlaicīgas vai viena otrai sekojošas profesionālas un neprofesionālas attiecības
- Apstākļu radītas multiplas lomas
- Strukturētas multiplas profesionālas lomas
- Izmaiņas multiplās profesionālajās lomās
- Personīgo un profesionālo lomu konflikts
- Ļaunprātīgs profesionālis



# Robežu jautājumi supervīzijā

- Pagarināts sesiju laiks
- Ārpus sesijas laika saziņa pa telefonu
- Neatbilstošu dāvanu dāvināšana
- Robežu problēmas mājas vizītēs
- Pārcenšanās, hiperaprūpe un identificēšanās
- Aizdevumi, barteri un preču pārdošana
- Supervizora pašatklāšanās
- Pieskārieni, mierināšana un seksuālas attiecības

**PALDIES PAR UZMANĪBU!**

**JŪSU JAUTĀJUMI!**